

Brožura

Výkon bez kompromisů.

Proč jsou originální tonerové kazety HP tou správnou volbou



Obsah

Nulová tolerance vůči selhání

100 % spolehlivosti

Špičková kvalita tisku

Vysoká užitná hodnota

Bezstarostný provoz

Závazky v oblasti ochrany životního prostředí

Maximální jednoduchost použití

Vysoká úroveň bezpečnosti pro uživatele

Víc než jen tonery

Vždy ta správná volba

Podpora a pomoc v případě potřeby

Víte, že?

Chcete-li zobrazit odpovědi na nejčastější dotazy, klikněte prosím na vybraný dotaz.

Jsou neoriginální tonery stejně spolehlivé a poskytují shodnou kvalitu tisku jako originální tonerové kazety HP?

Dokáží výrobci neoriginálních tonerových kazet replikovat technologii HP?

Jsou repasované tonerové kazety šetrnější alternativou s ohledem na životní prostředí?

Jsou neoriginální tonery vždy tou levnější variantou?

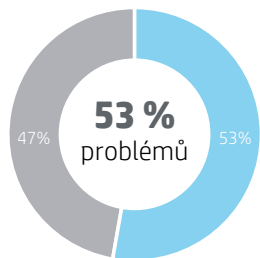
Nulová tolerance vůči selhání

Originální tonerové kazety HP jsou vyrobeny tak, aby zaručovaly prvotřídní výkon. Znamená to 100 % spolehlivost při provozu, výjimečnou tiskovou kvalitu, moderní ekodesign s ohledem na funkčnost a optimální celkové náklady spojené s vlastnictvím. Nenáročná údržba a bezproblémový provoz jsou tím, co uživatelé od tiskového systému HP očekávají a na co se mohou spolehnout. Naopak použití neoriginálních tonerových kazet¹ přináší často neuspokojivé tiskové výsledky a může mít navíc vážné následky, jako je poškození tiskárny a pracovní prostoje. Následné skryté náklady, které se ukáží velmi brzy, často převýší úspory nákladů dané nízkou pořizovací cenou neoriginálních tonerových kazet. Tyto informace vám, jak doufáme, pomohou při vašem dalším rozhodování o koupi.

Nedělejte kompromisy – zvolte si originál HP.



Bezproblémová funkčnost originálních tonerů HP



Časté selhání neoriginálních tonerů

100 % spolehlivosti

Originální tiskový materiál HP bude správně fungovat kdykoliv, stejně jako fungoval poprvé. Dle reálného průzkumu potvrdili analytici třetích stran 100 % provozní spolehlivost při použití originálních tonerových kazet u tiskáren HP LaserJet.^{2,3,4} Téměř každá třetí testovaná neoriginální tonerová kazeta byla oproti tomu nespolehlivá, ať už byla nefunkční při dodání nebo byla téměř u konce své životnosti.² Průzkum ukazuje, že koncoví uživatelé potvrzují tyto problémy s funkčností denně v praxi.^{5,6}

Špičková kvalita tisku

Originální tonery HP poskytují výjimečně kvalitní výtisky. Tyto výtisky jsou v 95 % případů dokonale vyhovující pro požadované účely.² Při použití neoriginálních tonerových kazet je naproti tomu téměř každý druhý výtisk použitelný jen omezeně nebo je nepoužitelný.² Tento působivý výkon originálních tonerů HP je výsledkem desetiletí investic a inovací v oblasti výzkumu a vývoje. Tiskové kazety HP sestávají ze složek prvotřídní kvality a výjimečné čistoty. Unikátní a přesně definované složení zaručuje špičkovou kvalitu tisku a trvanlivost výtisků, jaké od tiskárny HP požadujete.



Originální tonerové kazety HP všech barev (C, M, Y, K) zaručují vynikající kvalitu tisku

Vysoká užitná hodnota

Cena neoriginálních tonerových kazet je lákavá, ale nakonec nemusí být tak výhodná, jak se na první pohled zdá. To, co u levných alternativ na začátku ušetříte, často převýší následné vysoké skryté náklady. Mezi takové náklady je třeba počítat přímé i nepřímé ztráty vzniklé v souvislosti s pracovními prostoji nebo plýtvání časem i financemi na tisk oprav. Pokud vezmete v úvahu všechny tyto typické problémy týkající se neoriginálních tonerových kazet, zjistíte, že s originálními tonery HP oproti tomu ušetříte významnou částku z rozpočtu na tisk. Vysokokapacitní originální tonerové kazety HP a balíčky tonerů HP jsou další možností, jak ušetřit až 35 %, resp. 10 % na nákladech na stránku.^{7,8}

Bezstarostný provoz

Váš provoz bude s originálním tiskovým materiálem HP naprosto spolehlivý a bezproblémový. Budete mít jistotu, že vaše tisková infrastruktura je kdykoliv připravena splnit vaše potřeby, takže se můžete plně věnovat svému podnikání. S HP zjistíte, že se dá tisknout i jinak, než jak jste zvyklí při používání neoriginálních tonerových kazet: Průzkum ukázal, že téměř každý pátý uživatel se při používání neoriginálních tonerových kazet potýkal při tisku s problémy.⁵ Navíc u 65 % uživatelů černobílých tiskáren HP LaserJet se řešení problémů s neoriginálními tonery neobešlo bez finančně nákladného zásahu externího pracovníka technické podpory.⁵

2,3
miliard 

To je množství kilogramů výrobků, které společnost HP od roku 1987 zpětně shromáždila k recyklaci. Další informace naleznete na webu hp.com/recycle

Závazky v oblasti ochrany životního prostředí

Doplňování nebo repasování tonerových kazet se často považuje za ekologicky šetrnější alternativu oproti pořízení originálních tonerů. Budete však zřejmě překvapeni skutečností, že 91 % repasovaných kazet není zpětně odebráno k recyklaci, ale končí na běžné skládce.⁹ Originální tonerové kazety HP však můžete prostřednictvím programu recyklace HP Planet Partners vrátit a předat k recyklaci. 20 % z každé tonerové kazety HP je navíc vyrobeno z recyklovaných a regenerovaných komponent¹⁰ a energeticky efektivní černobílé tonery HP dokáží ušetřit až 35 % energie na každou vytisknutou stránku.¹¹

Maximální jednoduchost použití

Tonerové kazety HP jsou navrženy tak, aby tisk co nejvíce usnadňovaly – od nákupu přes instalaci a provoz až po zpětný odběr. U originálního tiskového materiálu HP máte vždy jistotu široké dostupnosti u obchodních partnerů HP. Tiskové kazety All-in-One obsahují v jediném výrobku všechny klíčové zobrazovací komponenty a díky tomu je manipulace s nimi velice jednoduchá. Během provozu nevyžadují žádnou speciální údržbu a ani s nimi nejsou problémy, které by bylo třeba řešit – to je v porovnání s neoriginálními kazetami skutečně velkou výhodou.^{2, 3, 4} Na konci jejich životnosti stačí jen prostřednictvím internetu objednat krabice pro zpětný odběr, obálky a štítky a odeslat prázdné tiskové kazety zpět k bezplatné recyklaci.

Vysoká úroveň bezpečnosti pro uživatele

Originální tonerové kazety HP jsou bezpečné. Kazety jsou testované společně s příslušnou tiskárnou HP a papírem HP. Musí splnit přísné požadavky, včetně 100 kritérií vyžadovaných uznávanou německou ekoznačkou „Modrý anděl“ nebo požadavků na kvalitu vnitřního ovzduší (IAQ). Směsi tonerů HP nevyžadují klasifikaci ani označení jako nebezpečné látky dle směrnice EU 1999/45/ES (ve znění pozdějších předpisů). Emise zařízení jsou výrazně pod limity stanovenými pro ochranu zdraví v pracovním prostředí^{12, 13} a splňují toxikologické požadavky na směrné hodnoty pro vnitřní prostředí a inhalaci^{14, 15}. Pokud jsou tiskárny provozovány s použitím originálních tonerových kazet HP, může společnost HP uživatelům zaručit tuto vysokou úroveň bezpečnosti.

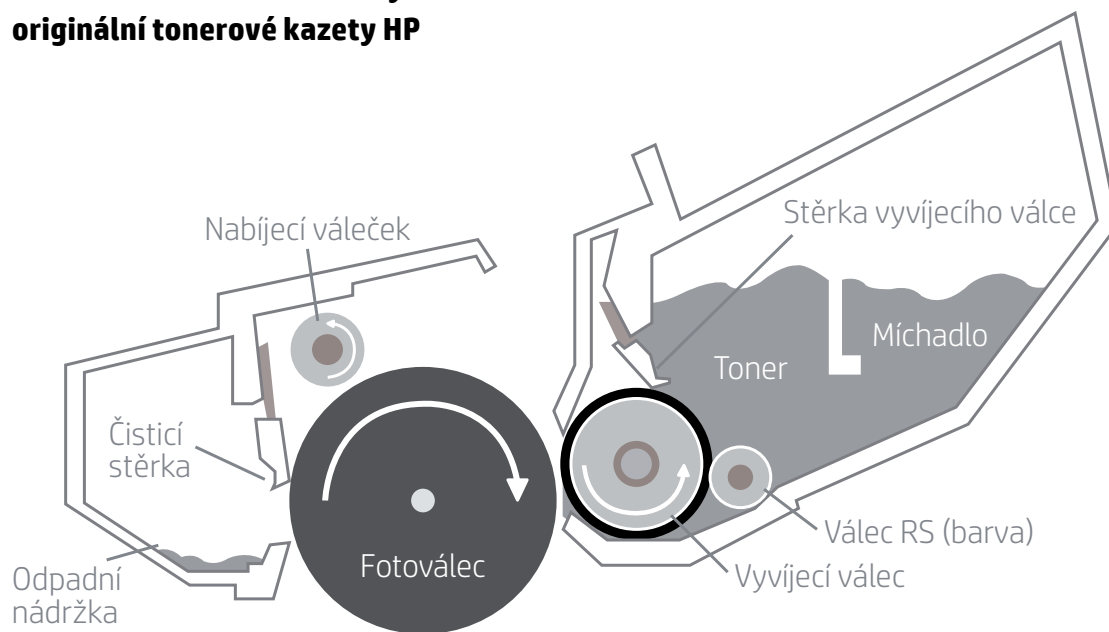


Tiskárna HP LaserJet Enterprise M806dn včetně originálního tiskového materiálu HP byla nedávno oceněna německou ekoznačkou „Modrý anděl“

70 % 
technologie zobrazování

Klíčové komponenty zobrazovacího procesu tiskárny naleznete v tonerové kazetě HP

Prohlédněte si sofistikovaný interiér originální tonerové kazety HP



Víc než jen tonery

Originální tonerové kazety HP představují vysoce sofistikovanou technologii, která tvoří 70 % celé zobrazovací technologie tiskových systémů.¹⁶ Součástí této technologie je fotoválec, různé nabíjecí, posunovací a vyvíjecí válce a nádržka na odpadní toner. Za trvale vynikajícím tiskovým výkonem stojí právě tonerové kazety HP, protože při každé jejich výměně získáváte vždy zbrusu nové vysoce kvalitní originální komponenty HP. Společnost HP nemůže ručit za znovu naplněné, repasované nebo opravené tonerové kazety a nemůže tedy vyloučit zhoršenou kvalitu výtisků nebo dokonce poškození tiskárny a ztrátu záruky HP v důsledku použití neoriginálních produktů.



Trojité balení tonerových kazet HP je vždy výhodné

Vždy ta správná volba

Ať už potřebujete tisknout cokoliv, u společnosti HP naleznete řešení v podobě špičkových tonerů. Originální tonerové kazety HP mají za sebou desetiletí vývoje zaměřeného na dosažení perfektní souhry s tiskárnami HP a papíry HP, takže vám nyní nabízí imponující rychlost tisku, špičkové výtisky s vysokou trvanlivostí a 0 % míru selhání.² Tonery HP určené pro standardní tiskové úlohy jsou bez problémů k dostání v celém regionu EMEA. Skvělou volbu pro velkoobjemový tisk představují vysokokapacitní tonery HP, které mohou snížit náklady na jednu stránku až o 35 %⁷. Pořizovací náklady je možné snížit objednááním dvojitého nebo trojitého balení.

Podpora a pomoc v případě potřeby

Jako uživatelé originálního tiskového materiálu HP můžete využívat komplexních služeb podpory přední společnosti na trhu. K dispozici je vám okamžitá technická podpora prostřednictvím e-mailu, online platform nebo telefonu. Bezplatná aplikace SureSupply nabízí rychlý a pohodlný způsob výběru správného tiskového materiálu pro konkrétní tiskárnu HP. Služby HP Care Pack nabízí prodlouženou záruku a podporu při instalaci a splní všechny vaše běžné obchodní požadavky.

Víte, že?

Jsou neoriginální tonery stejně spolehlivé a poskytují shodnou kvalitu tisku jako originální tonerové kazety HP?

Srovnávací testy ukázaly, že originální tonerové kazety HP jsou co do spolehlivosti a kvality tisku daleko lepší než neoriginální tonerové kazety. V porovnání s repasovanými tonery vykazovaly originální tonerové kazety HP shodné výsledky jako na začátku používání při všech testech.^{2, 3, 4} Pokud jde o tiskovou kvalitu, neoriginální tonerové kazety poskytovaly výtisky vyhovující pro všechny požadované účely pouze v 57 % případů, zatímco u originálních tonerů HP to bylo v 95 % případů.²

Dokáží výrobci neoriginálních tonerových kazet replikovat technologii HP?

Originální tonerové kazety HP disponují pokročilou technologií, kterou výrobci jiných značek nedokáží do detailu napodobit. Tonery HP jsou vyrobeny tak, aby přesně vyhovovaly tiskárnám HP a papírům HP. Veškeré tonery HP jsou sestavené z vysoce kvalitních složek a jejich přesně definované složení je klíčovým faktorem, který zajišťuje jejich vynikající spolehlivost a kvalitu tisku.

Jsou repasované tonerové kazety šetrnější alternativou s ohledem na životní prostředí?

Repasování tonerových kazet není to samé jako jejich recyklace. Průzkum ukázal, že 91 % repasovaných tonerů končí na běžné skládce, místo aby byly zpětně odebrány k recyklaci.⁹ Specializovaný recyklační program společnosti HP naproti tomu zajišťuje, že originální tiskový materiál HP má ve většině případů menší dopad na životní prostředí než testované repasované alternativy.¹⁷

Jsou neoriginální tonery vždy tou levnější variantou?

Neoriginální tonerové kazety vás nakonec mohou stát více, než jste čekali. Pokud vezmeme v úvahu problémy se spolehlivostí a opravným tiskem, ukáží se nám skryté náklady spojené s používáním repasovaných tonerů.^{5,6} Míru úspory nákladů nelze hodnotit jen na základě nižší pořizovací ceny, ale spíše na základě celkových nákladů na tisk.

Reference

¹ Termínem „neoriginální tonerová kazeta“ (nebo „toner“) se pro účely této publikace označuje znovu naplněná, repasovaná nebo opravená tonerová kazeta jiného výrobce než je společnost HP, která je kompatibilní s tiskárnami HP. ² Studie laboratoře *SpencerLab* z roku 2013 objednaná společností HP srovnávala originální tonerové kazety HP LaserJet (HP 05A a 85A) s tonerovými kazetami osmi jiných značek, které jsou k dostání v regionu EMEA a které jsou kompatibilní s tiskárnami HP LaserJet P2035 a P1102. Podrobné informace naleznete v dokumentu www.spencerlab.com/reports/HP-Reliability-EMEA-2013.pdf ³ Studie společnosti *QualityLogic* z roku 2010 objednaná společností HP srovnávala originální tiskové kazety HP LaserJet pro černobílý tisk (HP 36A a 64A) s tonerovými kazetami devíti jiných značek, které jsou k dostání v Evropě, na Blízkém východě a v Africe a které jsou kompatibilní s tiskárnami HP LaserJet P1505 a P4015. ⁴ Průzkum z roku 2008 provedený společností *QualityLogic Inc.* a objednaný společností HP srovnával originální tiskové kazety HP LaserJet (HP 10A a 42A) s repasovanými tonerovými kazetami sedmi jiných značek, které jsou k dostání v Evropě a které jsou kompatibilní s tiskárnami HP LaserJet 2300 a HP LaserJet 4350. Bylo testováno 24 kazet od každé značky vybrané pro tuto studii. Všechny vybrané značky jsou k dostání na evropském trhu, nicméně pro tuto studii byly kazety dvou značek zakoupeny na severoamerickém trhu. ⁵ Studie z roku 2012 pro oblast EMEA provedená společností *Photizo Group* na objednávku společnosti HP. Výsledky byly získány od celkem 1 050 uživatelů černobílých tiskáren HP LaserJet, kteří používali jak originální tonerové kazety HP, tak neoriginální tonerové kazety jiných výrobců. 459 uživatelů zaznamenalo problémy při používání neoriginálních tonerových kazet. Studie byla prováděna v následujících zemích: Německo, Francie, Itálie, Polsko, Rusko, Turecko a Spojené království. Bližší informace naleznete na webu www.photizogroup.com/information-hub/

⁶ Studie z roku 2012 pro oblast EMEA provedená společností Photizo Group na objednávku společnosti HP. Výsledky byly získány od celkem 1 050 uživatelů barevných tiskáren HP LaserJet, kteří používali jak originální tonerové kazety HP, tak neoriginální tonerové kazety jiných výrobců. 552 uživatelů zaznamenalo problémy při používání neoriginálních tonerových kazet. Bližší informace naleznete na webu www.photizogroup.com/information-hub/ ⁷ Úspory při použití vysokokapacitních kazet: Výpočet nákladů na jednu stránku na základě výtěžnosti určené dle normy ISO/IEC 19752 a na základě prodejní ceny doporučené společností HP; kazety „X“ versus standardní kazety „A“. Studie nezahrnuje kazety „X“, pro které neexistuje ekvivalentní kazeta „A“. Ceny se mohou lišit. ⁸ Úspora nákladů na tonerové kazety kupované v balíčku v porovnání s náklady při nákupu jednotlivých kazet ⁹ Společnost InfoTrends, studie z roku 2011 týkající se recyklace spotřebního materiálu v západní Evropě. Studie objednaná společností HP. Výsledky byly získány na základě poskytnutých interview se dvanácti výrobci, kteří repasují tonerové kazety a obchodníci s použitými kazetami. Podrobnosti naleznete na stránce www.hp.com/go/suppliesstudy-emea ¹⁰ Procento recyklovaného a regenerovaného materiálu je určeno na základě hmotnosti tonerové kazety a závisí na modelu a mění se s časem. ¹¹ Výpočet úspory energie je založen na srovnání údajů pro černobílé tiskárny HP LaserJet. Byl srovnáván energeticky úsporný toner v nejnovější tiskárně v rámci dané třídy se starší verzí tiskárny s běžným tonerem. Zjištěná spotřeba energie během jedné minuty tisku se dělí počtem stránek vytištěných tiskárnou za tuto dobu. Skutečné úspory se mohou lišit. ¹² Evropská komise, směrné limitní hodnoty expozice na pracovišti a závazné limitní hodnoty expozice na pracovišti, 2006. ¹³ Revidovaná verze německého nařízení o nebezpečných látkách (GefStoffV), které definuje maximální přípustné hodnoty na pracovišti (hodnota AGW). Hodnoty AGW jsou uvedené v Technických předpisech pro nebezpečné látky, které byly vytvořeny německou komisí pro nebezpečné látky (viz TRGS 900, 2006, ve znění pozdějších předpisů). ¹⁴ Světová zdravotnická organizace (WHO), 2000. ¹⁵ Směrné hodnoty pro vnitřní ovzduší, Komise pro hygienu vnitřního ovzduší, německá Spolková agentura pro životní prostředí, 2005. ¹⁶ Hodnota vypočtená na základě údajů týkajících se originálních barevných HP a černobílých tonerových kazet All-in-One a týkajících se kroků elektrofotografického tisku, které se musí provést při tisku stránky. ¹⁷ Studie provedená společností Four Elements Consulting z roku 2011 na objednávku společnosti HP, která srovnává originální černé tonerové kazety HP LaserJet CB436A a CC364A se vzorkem repasovaných alternativ v osmi posuzovaných kategoriích. Další informace naleznete na webové adrese www.hp.com/go/lj-lca-emea.

Další informace naleznete na webu
hp.com/go/supplies

