

HPmarket.cz

Novoveská 1262/95

709 00 Ostrava – Mariánské Hory

Reklamacie do 30 dní od nákupu

V emailu jste obdržel pokyny pro zabalení zboží a odeslání do autorizovaného servisu VSP Data a.s. Tento servisní partner HP zařízení diagnostikuje a potvrdí závadu.

Štítek.

Níže uvedený štítek nalepte na krabici. Kurýr, kterého objednáme na naše náklady, si balík vyzvedne. Tento balík pak doručí na adresu VSP Data. Štítek můžete rovněž napsat rukou. Vždy však musí obsahovat slovo DOA.

Reklamační protokol

Vyplňte v tomto formuláři, své jméno, adresu a kontaktní údaje. Stručně popište závadu produktu a zvolte si preferovaný způsob reklamace. Tento protokol vložte do balíku ke zboží. Autorizovaný servis VSP Data nemá vaše údaje a nezná závadu. Na kontakt, který zde vyplníte, pak dorazí protokol, na jehož základě můžeme vyřídit reklamaci.

Po zabalení vadného produktu vám na emailu objednávky@hpmarket.cz nebo číse 597 444 333 objednáme dopravu do servisního střediska VSP Data zdarma.

HPmarket.cz tým

Štítek pro označení balíku. Zde odstříhnete.



<p>VSP DATA a.s. Údolní 2188 390 64 Tábor tel. 381 489 169</p>	<p>DOA</p> <p>Prodejce: HPmarket.cz – E LINKX, a.s.</p>
--	--

Žádost o posouzení DOA reklamace

Identifikace koncového zákazníka

Jméno a příjmení:		
Název firmy (pokud je):		
Ulice:		
PSC a Město:		
Email:		
Telefon:		

Produkt:
Sériové číslo:
Popis závady:

Způsob řešení reklamace (možnost označte křížkem)

<input type="checkbox"/>	Výměnou za nový kus	<input type="checkbox"/>	Vrácením peněz
--------------------------	---------------------	--------------------------	----------------