



Oznámení o bezpečnostní svolávací akci

HP oznamuje svolávání baterií notebooků a mobilních pracovních stanic

4. ledna 2018, HP oznámila celosvětový dobrovolný program svolávání a výměny některých baterií do notebooků a mobilních pracovních stanic. Tyto baterie byly dodány s konkrétními notebooky HP ProBook (64x G2 a G3, 65x G2 a G3), HP x360 310 G2, HP ENVY m6, HP Pavilion x360 a HP 11 a mobilními pracovními stanicemi HP ZBook (17 G3, 17 G4, Studio G3) prodanými po celém světě od prosince roku 2015 do prosince roku 2017. Tyto baterie byly také dostupné jako příslušenství nebo náhradní díly pro mobilní pracovní stanice HP ZBook Studio G4 nebo pro jiné starší produkty od společnosti HP nebo autorizovaného poskytovatele služeb. U baterií dotčených touto svolávací akcí hrozí možnost přehřátí a představují riziko požáru a popálení pro zákazníky.

HP vyzývá zákazníky, aby zkontrolovali všechny potenciálně dotčené produkty

Potenciálně dotčené baterie



Je bezpodmínečně nutné, abyste zkontrolovali svou baterii. V mnoha případech se jedná o interní baterie systému, které zákazník nemůže vyměnit. Kontrolu baterie proveďte podle těchto pokynů:

Co dělat

Přejděte na webovou stránku svolávání baterií HP na adrese: www.hp.com/go/batteryprogram2018 a zkontrolujte svou baterii. Pro zákazníky s baterií, na kterou se tato svolávací akce vztahuje, společnost HP vytvořila aktualizaci BIOSu, která baterii uvede do „Bezpečnostního režimu baterie“. Pokud ověření vyhodnotí, že je tímto vaše baterie dotčena, bezodkladně ji přestaňte používat a uveďte ji do Bezpečnostního režimu baterie. V mnoha případech se jedná o interní baterie systému, které zákazník nemůže vyměnit. Nepokoušejte se baterii odstranit. HP pro každou baterii, která je ověřená jako dotčená touto akcí a svolaná, poskytne bezplatnou výměnu baterie.

Poznámka: Po uvedení baterie do Bezpečnostního režimu můžete svůj notebook nebo mobilní pracovní stanici dále používat, pokud je připojíte k napájecímu adaptéru HP.

Poznámka: Proces ověření může oznámit, že baterie není dotčena. Z potenciálně dotčených produktů prodaných za toho období jich méně než 3 % obsahuje baterie, kterých se tato bezpečnostní svolávací akce týká.

Pokud máte dotazy týkající se tohoto programu, přejděte na webovou stránku www.hp.com/go/batteryprogram2018 a vyberte možnost **Kontaktujte nás**.

Omlouváme se za případné potíže způsobené tímto problémem.

Se srdečným pozdravem, HP.

Tato svolávací akce se provádí ve spolupráci s různými vládními regulačními úřady.